

# Hotelfachfrau/ Hotelfachmann

## Berufsbeschreibung

Hotelfachleute sind Allround-Kräfte. Sie bedienen Gäste am Empfang und im Restaurant, sind in der Küche, am Büfett und im Zimmerservice tätig. Hotelfachleute sorgen dafür, dass die Gäste sich wohlfühlen. Das BBW-eigene Gästehaus Insel in der Waiblinger Innenstadt bietet optimale Voraussetzungen, um die Arbeit in der Küche, im Service und auf den Zimmern kennenzulernen.

## Anforderungen

- Offenes und freundliches Wesen
- Guter Umgangston und gepflegtes Äußeres
- Ausdauer und Belastbarkeit
- Flexibilität in Sachen Arbeitszeit
- Teamfähigkeit

## Ausbildungsinhalte

Die praktische Ausbildung erfolgt im Gästehaus Insel des Berufsbildungswerkes und in regionalen Betrieben.

- An der Rezeption:  
Gäste betreuen, Hotelbuchungssysteme bedienen, Angebote erstellen, Aufträge bearbeiten
- Im Zimmerservice/ Housekeeping:  
Dienstpläne und Checklisten erstellen, Räume reinigen, Hotelwäsche pflegen
- In der Küche:  
Frühstück vorbereiten, Zubereitung und Anrichten von einfachen Gerichten anhand von Rezepten unter Berücksichtigung von Ernährungslehre und Wirtschaftlichkeit
- An Büfett und Ausschank:  
Schankanlage bedienen, Aufguss- und Mixgetränke herstellen, Bestellungen aufnehmen und bearbeiten, Getränke- und Speiseausgabe, Servieren und Kassieren, Vorbereiten und Eindecken des Restaurantbereiches für die Gäste
- Öffentlichkeitsarbeit, Marketing:  
Gästefeedback einholen, Flyer und Speisekarten erstellen, Aktionen planen

Die Beschulung erfolgt im 1. Lehrjahr in der Maria-Merian-Schule in Waiblingen und im 2. und 3. Lehrjahr in der Landesberufsfachschule in Bad Überkingen.

## Ausbildungsabschluss

- Die Ausbildung ist staatlich anerkannt und dauert drei Jahre.
- Die Abschlussprüfung erfolgt vor der Industrie- und Handelskammer.

## Einsatzbereiche

Hotels, Restaurants, Cafés, Kantinen, Cateringfirmen und im Party-Service

## Kontaktdaten

Berufsbildungswerk (BBW) Waiblingen  
 Steinbeisstraße 16  
 71332 Waiblingen  
[www.bbwwaiblingen.de](http://www.bbwwaiblingen.de)

## Fragen zur Aufnahme

Telefon 07151 5004-357 oder  
[bbw-aufnahme@bbwwaiblingen.de](mailto:bbw-aufnahme@bbwwaiblingen.de)

Das BBW Waiblingen ist ein Ausbildungsbetrieb für junge Menschen mit erhöhtem Förderbedarf. Die **Anmeldung** erfolgt über die Agentur für Arbeit.



Weitere  
 Ausbildungsberufe  
 am BBW Waiblingen