

Berufsbeschreibung

Kaufleute im E-Commerce haben einen modernen Ausbildungsberuf, der auf digitale Geschäftsmodelle ausgerichtet ist. Sie verkaufen Waren und Dienstleistungen im Internet. Sie kennen sich mit Sortimentsgestaltung, Produktdatenbeschaffung, Warenkategorisierung und der digitalen Präsentation der Waren im Onlinehandel sowie Marketing aus.

Anforderungen

- Gute Kenntnisse in Mathe, Deutsch und Englisch
- Flexibilität bei wechselnden Arbeitsplatzsituationen
- Verständnis für die Abläufe des Onlinehandels und Interesse an kaufmännischen Prozessen
- Offenheit für das Arbeiten mit verschiedenen EDV-Programmen
- Zuverlässigkeit, Organisationstalent und Kommunikationsfähigkeit

Ausbildungsinhalte

Der Ausbildungsplan orientiert sich an den kaufmännischen Berufen. Es wird überwiegend mit PC und Laptop gearbeitet. Spezifische Ausbildungsinhalte sind:

- Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Angebot und Nachfrage und Nutzerverhalten analysieren
- Buchführung
- Online-Marketing entwickeln und umsetzen
- Ermittlung und Auswertung wichtiger Kennzahlen
- Kundenkontakte pflegen und Datenschutz
- Warenfluss, Lagerhaltung und Logistik
- Die Ausbildung erfolgt in den Werkstätten des BBW und in regionalen Betrieben (mehrere Praktika).
- Die Theoriefächer werden an der Johannes-Landenberger-Schule (Sonderberufsschule) im Berufsbildungswerk Waiblingen unterrichtet.

Ausbildungsabschluss

- Die Ausbildung ist staatlich anerkannt und dauert 3 Jahre.
- Die Abschlussprüfung erfolgt vor dem Prüfungsausschuss der Industrie- und Handelskammer der Region Stuttgart.

Einsatzbereiche

- in Unternehmen des Einzel-, Groß- und Außenhandels, die Onlineshops betreiben
- im Internetversandhandel bei reinen Onlineshops
- bei Touristikunternehmen, die Reisen und Flüge online verkaufen
- bei Logistik- und Dienstleistungsbetrieben wie Speditionen, Transportunternehmen oder Verkehrsbetrieben, die Leistungen online verkaufen

Kontaktdaten

Berufsbildungswerk Waiblingen
Steinbeisstraße 16
71332 Waiblingen
[www.bbwwaiblingen.de](http://www bbw-waiblingen.de)

Fragen zur Aufnahme

Telefon 07151 5004-357 oder bbw-aufnahme@bbw-waiblingen.de

Das BBW Waiblingen ist ein Ausbildungsbetrieb für junge Menschen mit erhöhtem Förderbedarf. Die Anmeldung erfolgt über die Agentur für Arbeit.

